



Sol Consultoría

Nombre del curso:

“Resolución del conflictos para alumnos, apoderados, profesores de área Docente y Directivos”

(Mínimo 20 alumnos)

Introducción:

Este curso busca entregar herramientas psicológicas que permitan al profesorado y área docente enfrentar de mejor manera y asumir los problemas cotidianos de su quehacer. Asumiendo las responsabilidades, hacerse cargo tanto personalmente, como de los equipos de trabajo, de los alumnos, apoderados y sistema directivo. Evitando la negación, las culpas, las críticas, las quejas, justificarse, dar excusas, la autovictimización, autocompasión y evadirse.

Objetivo General:

1. Entregar herramientas psicológicas para el desarrollo de habilidades comunicacionales y psicológicas al profesorado y área docente que les permitan afrontar de mejor manera las diversas problemáticas acontecidas en su quehacer profesional cotidiano.

Objetivos específicos:

- 1.- Asumir responsabilidades individuales y colectivas (sociales, económicas, emocionales, laborales y académicas) del profesorado y área docente.
- 2.- Potenciar el trabajo en equipo de integración de los equipos de trabajo en su quehacer cotidiano.

Metodología: una clase expositiva presencial llena de dinámicas, dividida en 8 módulos.

N° y Nombre del Módulo	Objetivos	Contenido	Actividades	Hora Teórica	Hora Práctica
1.- ¿ Que es el EGO ?	Aprender el concepto de qué es el ego? Y las formas en las que se expresa	Definiciones de ego, Formas de reconocer el ego	Dinámica de presentación con Globos Gigantes de colores. Powerpoint del ego		
<u>2.- des comunicacionales:</u>	Desarrollar conceptos comunicacionales de Oír, Escuchar activamente, Observar, Ser Empático, Preguntar, Verificar, interpretar, Explicar, Resumir, Retroalimentar	Desarrollo del concepto ¿Que es la Comunicación?	Dinámica de los nuevos Corchos& Diálogo entre Pares espontáneo y Natural. Escucha Activa y Compasiva (no pasiva)	0.5	0.5
<u>2. Comunicación Verbal y No Verbal</u>	Desarrollar los conceptos de Comunicación Verbal y No Verbal (Digital y Analógica	Lenguaje Digital y Analógico	Dinámica en Grupo del espejo, monito mayor y JOP. Dinámica del Radioteatro	0.5	0.5
<u>3. Comunicación Asertiva y Efectiva</u>	Desarrollo del concepto de la Comunicación Asertiva y Efectiva	Asertividad en la Comunicación (momento oportuno, persona correcta y sin herir). Efectividad en la Comunicación. Profundización en conceptos de <i>claridad, precisión y ser directo.</i>	Simulación de Dialogo con la persona correcta en el momento oportuno. Técnicas de Relajación, relajación inducida, Masaje en Círculos con Pares de pelotas de Tennis. Ejercicio:” yo te dije y es que yo entendí...”	0.5	0.5
<u>4. Barreras y Errores de la Comunicación y Errores en la Comunicación</u>	Conocer cuáles son los factores psicológicos que dificultan la comunicación. Conocer tipos de	Sentimientos Negativos, Pensamientos “Negativos”. Pensamientos “inútiles” o “Desperdiciables”, Criticar y Descalificar, Victimizarse,	Desglose de las barreras de la comunicación, tipos de pensamientos, ego, tipos de ego, Ejercicio de los 3 Círculos: Mente, Intelecto y	0.5	0.5

	pensamientos y como eliminar los negativos e inútiles.	Interrumpir, Prejuicios, <i>La Forma</i> , "Ruidos internos", Ego, Egoísmo, Egocentrismo, egolatría	Tendencias. Globos negros. Ejercicios de papel y lápiz		
5. Trabajo en Equipo	Establecer y entender las diferencias entre grupos y Equipos. Desarrollar conceptos de Colaboración, participación, Flexibilidad y pensamiento flexible, Cambio, Resistencia al cambio.	Diferencias en cuanto a objetivos, misión, sinergia, responsabilidades, habilidades. Técnicas para Generar Automotivación: Entusiasmo, Metas objetivos plazos, Determinación, aprender a ver un beneficio en situaciones adversas y Paciencia. Concepto de Cooperación, Participación, Flexibilidad y Pensamiento Flexible, cambio, v/s Transformación y Resistencia al cambio. Sensibilización de los participantes	Dinámica de crear un Uniforme o disfraz con Papel Craft, papel volantín papel de diario. Coreografía por equipos con Música y Grito, Premio	0.5	0.5
8.Liderazgo	Conocer distintos tipos de Liderazgo.	Internalizar el concepto de Liderazgo inspiracional	Ejercicio de ser guiado por un líder con la vista cubierta.	0.5	0.5
Herramientas Psicológicas:	Entegar e internalizar Herramientas Psicológicas	Introversion, empaquetar, Tolerar, Aceptar, Adaptarse Amoldarse, Flexibilidad, Discernir, Juzar, Tomar Decisiones, Afrontar, Responsabilidad, Cooperar, espíritu de equipo, Paciencia , Resiliencia y sentido del Humor			
		HORAS		4	4
		HORAS TOTAL CURSO		8	

--	--

<p>Paz Pasmíño Valenzuela Asistente Social Coordinadora de Gestiones ssolconsultoria@gmail.com 9-8887625</p>		<p>Sergio Rojas Gayoso Psicólogo Consultor ssolconsultoria@gmail.com rojasgayoso@gmail.com (09) 66708110 (02) 7258306</p>
--	--	--