



## **Sol Consultoría**

**Nombre del curso:**

### **“Comunicación Estratégica”**

(mínimo 20 alumnos)

#### **Introducción:**

Este curso busca desarrollar las habilidades comunicacionales individuales y a nivel de equipos a través de técnicas y estrategias comunicacionales orales, escritas, no verbales y formas de pensar, preveer que es lo que se va a transmitir, el sentido, la forma y contenido tanto a corto, mediano y largo plazo.

#### **Objetivo General:**

1. Aprender y Desarrollar Estrategias Comunicacionales.
2. Desarrollar Habilidades Comunicacionales de Efectividad y Asertividad.

#### **Objetivos específicos:**

1. Desarrollar Habilidades Comunicacionales específicas
2. Fortalecer el trabajo en Equipo y Potenciar el Liderazgo

**Metodología:** una clase expositiva presencial con dinámicas grupales e individuales, dividida en 8 módulos y una prueba final escrita.

| Nº y Nombre del Módulo                                   | Objetivos  | Contenido   | Actividades   | Hora Teórica | Hora Práctica |
|--|--|---|---|--------------|---------------|
| 1.- Estrategias, Técnicas y tácticas Comunicacionales    | Diferenciar ente concepto de Estrategias, Técnicas y tácticas  | Definición de los conceptos en relación a corto, mediano y largo plazo  | Dinámica del Globo Gigante presentación individual de los participantes, Dinámica de los nuevos Corchos, Diálogo entre Pares espontáneo y natural   | 1            | 1             |
| 2. Comunicación  | Desarrollar concepto comunicación  | Desarrollo del concepto ¿ Que es la Comunicación?   | Ejercicio Comunicación escrita, Diálogos con "A".   | 1            | 1             |
| 3. Comunicación Verbal y No Verbal                       | Desarrollar los conceptos de Comunicación Verbal (70%) y No Verbal (30%)   | Lenguaje Digital y Analógico  | Dinámica  | 1            | 1             |
| 3. Comunicación Asertiva                                 | Desarrollo del concepto de la Comunicación Asertiva  | Asertividad en la Comunicación (momento oportuno, persona correcta y sin herir).  | Simulación de Dialogo con la persona correcta en el momento oportuno. Técnicas de Relajación, relajación inducida, Masaje en Círculos con Pares de pelotas de Tennis.                         | 1            | 1             |
| 4. Comunicación Efectiva                                 | Desarrollo del concepto de comunicación efectiva   | Efectividad en la Comunicación. Profundización en conceptos de claridad, precisión y ser directo  | Ejercicio:" yo te dije y es que yo entendí..."  | 1            | 1             |
| 5. Habilidades Comunicacionales                          | Aprender a: oír, escuchar Activamente, observar, ser empático, interpretar, explicar, verificar y retroalimentar, resumir                            | Oír, Escuchar Activamente y observar, <b>empatía</b> , interpretar, preguntar, explicar, verificar y retroalimentar   | Dinámica de la "Radio Teatro". Juego y guerra con Globos.   | 1            | 1             |
| 6. Barreras de Comunicación y la Errores en Comunicación | Conocer cuáles son los factores psicológicos que dificultan la comunicación. Conocer tipos de pensamientos y como eliminar los negativos e inútiles. | Sentimientos Negativos, Pensamientos "Negativos". Pensamientos "Inútiles" o "Desperdiciables", Criticar y Descalificar, Victimizarse, Interrumpir, Prejuicios, <i>La Forma</i> , "Ruidos internos", Ego, Egoísmo, Egocentrismo, egolatría | Desglose de las barreras de la comunicación, tipos de pensamientos, ego, tipos de ego, Ejercicio de los 3 Círculos: Mente, Intelecto y Tendencias. Globos negros. Ejercicios de papel y lápiz | 1            | 1             |

|                              |   |   |  |    |   |
|------------------------------|---|---|--|----|---|
| 7. Trabajo en Equipo         | Comprender la diferencia entre grupos y equipos. Desarrollar conceptos de Colaboración, participación, Flexibilidad, pensamiento flexible, Cambio, Resistencia al cambio. | META objetivos plazos Misión Visión Compartida. 5 pasos para Generar Automotivación.  | Ejercicio de Crear un Disfraz de papel Craft por cada equipo | 1  | 1 |
| 8.-Herramientas Psicológicas | Entregar y entender que las herramientas psicológicas se desarrollan interna y gradualmente   | <b>Introversión. Adaptarse Afrontar, Discernir, Cooperar Tolerar, Juzgar, Aprender a Poner punto final, Sentido del Humor, Paciencia, Resiliencia</b> | Prueba escrita, discusión y análisis y cierre                | 1  | 1 |
| HORAS                        |   |   |  | 8  | 8 |
| HORAS TOTAL CURSO            |   |   |  | 16 |   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Paz Pasmíño Valenzuela</b><br/> Asistente Social. Coordinadora de Gestiones<br/> 98887625 ssolconsultoria@gmail.com</p> | <p><b>Sergio Rojas Gayoso</b><br/> Psicólogo Facilitador y Consultor<br/> 66708110 ssolconsultoria@gmail.com</p> |
|---|--|