



Sol Consultoría

Nombre del curso: “Comunicación Estratégica”

(mínimo 20 alumnos))

Introducción:

Este curso busca desarrollar las habilidades comunicacionales individuales y a nivel de equipos a través de técnicas y estrategias comunicacionales orales, escritas, no verbales y formas de pensar, preveer que es lo que se va a transmitir, el sentido, la forma y contenido tanto a corto, mediano y largo plazo.

Objetivo General:

1. Aprender y Desarrollar Estrategias Comunicacionales.
2. Desarrollar Habilidades Comunicacionales de Efectividad y Asertividad.

Objetivos específicos:

1. Desarrollar Habilidades Comunicacionales específicas
2. Fortalecer el trabajo en Equipo y Potenciar el Liderazgo

Metodología: una clase expositiva presencial con dinámicas grupales e individuales, dividida en 12 módulos y una prueba final escrita.

| N° y Nombre del Módulo | Objetivos | Contenido | Actividades | Hora Teórica | Hora Práctica |
|-------------------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
|-------------------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|

| | | | | | |
|--|--|---|---|-----|-----|
| 1.- Estrategias, Técnicas y tácticas Comunicacionales | Diferenciar ente concepto de Estrategias, Técnicas y tácticas | Definición de los conceptos en relación a corto, mediano y largo plazo | Dinámica del Globo Gigante presentación individual de los participantes, Dinámica de los nuevos Corchos, Diálogo entre Pares espontáneo y natural | 0.3 | 0.3 |
| 2. Comunicación | Desarrollar concepto comunicación | Desarrollo del concepto ¿ Que es la Comunicación? | Ejercicio Comunicación escrita, Diálogos con "A". | 0.3 | 0.3 |
| 3. Comunicación Verbal y No Verbal | Desarrollar los conceptos de Comunicación Verbal (70%) y No Verbal (30%) | Lenguaje Digital y Analógico | Dinámica | 0.3 | 0.3 |
| 3. Comunicación Asertiva | Desarrollo del concepto de la Comunicación Asertiva | Asertividad en la Comunicación (momento oportuno, persona correcta y sin herir). | Simulación de Dialogo con la persona correcta en el momento oportuno. Técnicas de Relajación, relajación inducida, Masaje en Círculos con Pares de pelotas de Tennis. | 0.3 | 0.3 |
| 4. Comunicación Efectiva | Desarrollo del concepto de comunicación efectiva | Efectividad en la Comunicación. Profundización en conceptos de claridad, precisión y ser directo | Ejercicio:" yo te dije y es que yo entendí..." | 0.3 | 0.3 |
| 5. Habilidades Comunicacionales | Aprender a: oír, escuchar Activamente, observar, ser empático, interpretar, explicar, verificar y retroalimentar, resumir | Oír, Escuchar Activamente y observar, empatía , interpretar, preguntar, explicar, verificar y retroalimentar | Dinámica de la "Radio Teatro". Juego y guerra con Globos. | 0.3 | 0.3 |
| 6. Barreras de la Comunicación y la Errores en la Comunicación | Conocer cuáles son los factores psicológicos que dificultan la comunicación. Conocer tipos de pensamientos y como eliminar los negativos e inútiles. | Sentimientos Negativos, Pensamientos "Negativos". Pensamientos "inútiles" o "Desperdiciables", Criticar y Descalificar, Victimizarse, Interrumpir, Prejuicios, <i>La Forma</i> , "Ruidos internos", Ego, Egoísmo, Egocentrismo, egolatría | Desglose de las barreras de la comunicación, tipos de pensamientos, ego, tipos de ego, Ejercicio de los 3 Círculos: Mente, Intelecto y Tendencias. Globos negros. Ejercicios de papel y lápiz | 0.3 | 0.3 |
| 7. Trabajo en Equipo | Comprender la diferencia entre grupos y equipos. Desarrollar conceptos de Colaboración, participación, Flexibilidad, | META objetivos plazos Misión Visión Compartida. 5 pasos para Generar Automotivación. | Ejercicio de Crear un Disfraz de papel Craft por cada equipo | 0.3 | 0.3 |

| | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|-----|-----|
| | pensamiento flexible, Cambio, Resistencia al cambio. | | | | |
| 8.-Herramientas Psicológicas | Entregar y entender que las herramientas psicológicas se desarrollan interna y gradualmente | Introversión. Adaptarse Afrontar, Discernir, Cooperar Tolerar, Juzgar, Aprender a Poner punto final, Sentido del Humor, Paciencia, Resiliencia | Prueba escrita, discusión y análisis y cierre | 0.3 | 0.3 |
| HORAS | | | | 2.5 | 2.5 |
| HORAS TOTAL CURSO | | | | | 5 |

Paz Pasmíño Valenzuela
Asistente Social. Coordinadora de Gestiones
9-8887625 ssolconsultoria@gmail.com

Sergio Rojas Gayoso
Psicólogo Facilitador y Consultor
66708110 ssolconsultoria@gmail.com